

Charte de bonne conduite client

Préambule

La présente charte définit les engagements réciproques entre **CREADJOB** et **SON CLIENT** dans le cadre des prestations de formation.

Elle vise à instaurer un climat de confiance, de respect mutuel, de professionnalisme, et à garantir la qualité tout au long de la collaboration.

Respect mutuel et bienveillance

- CREADJOB et ses formateurs s'engagent à accueillir chaque client et apprenant avec bienveillance, respect et considération.
- Il est attendu, en retour, des clients et des participants qu'ils adoptent une attitude respectueuse envers les formateurs, les autres participants, ainsi que l'organisation.
- Aucune forme de discrimination, de harcèlement ou de comportement agressif ne sera tolérée durant les formations.

Engagements de CREADJOB et de ses formateurs

Les formateurs de CREADJOB s'engagent à :

- Proposer des formations de qualité, construites sur des compétences actualisées et des méthodes pédagogiques éprouvées.
- Adapter les contenus aux objectifs pédagogiques définis avec le client.
- Respecter les horaires, les modalités convenues et les délais de transmission des supports ou livrables.
- Faire preuve de pédagogie, d'écoute et d'ouverture à la discussion.
- Respecter la confidentialité des échanges et des contenus partagés durant la formation.

Engagements DU CLIENT et de SES APPRENANTS

Les clients et bénéficiaires des formations s'engagent à :

- Participer activement et avec ponctualité aux sessions prévues.
- Prévenir CREADJOB en cas d'absence ou d'empêchement, au moins 3 jours ouvrés avant le début de la session (avec justificatif en cas d'annulation tardive).
- Respecter les horaires, les équipements pédagogiques et les règles de fonctionnement présentées en début de formation.



- Ne pas enregistrer, reproduire ni diffuser les contenus sans accord écrit préalable.

Communication et retours

- CREADJOB est à l'écoute des retours, suggestions et remarques dans une logique d'amélioration continue.
- En cas de difficulté, un échange direct, respectueux et constructif est encouragé pour favoriser une résolution amiable.

Confidentialité et propriété intellectuelle

- L'ensemble des contenus, supports, outils et méthodes proposés dans le cadre des formations est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.
- Toute reproduction, diffusion ou réutilisation sans accord préalable écrit est strictement interdite.
- Les échanges confidentiels entre les parties sont protégés et ne peuvent être communiqués sans accord mutuel.

Données personnelles

- CREADJOB s'engage à traiter les données personnelles des participants dans le respect de la réglementation en vigueur (RGPD).
- Les personnes concernées peuvent demander à tout moment l'accès, la modification ou la suppression de leurs données.

Révision de la charte

La présente charte peut évoluer. Toute modification sera communiquée aux clients concernés.

Acceptation de la charte

La participation à une formation organisée par CREADJOB implique l'adhésion à la présente charte.

Pour toute question ou remarque, l'équipe CREADJOB reste à votre écoute.

Fait à : Reims

Date : XXXX

Nom / Prénom :

Signature :